

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06); Nghị quyết số 144/NQ-CP ngày 10/9/2023 của Chính phủ tại Phiên họp thường kỳ tháng 8 năm 2023. Để thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông có hiệu quả, UBND tỉnh Phú Thọ ban hành Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Phú Thọ, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị và lợi ích của việc thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng (viết tắt là 02 nhóm TTHC liên thông).

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công quốc gia, mang lại lợi ích cho người dân trong việc giảm thời gian, chi phí đi lại, công dân chỉ cần thực hiện 01 lần nhưng có thể giải quyết được 03 TTHC. Đồng thời, giúp cơ quan nhà nước nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia giảm chi phí thấp nhất; khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC...

- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhằm công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước; giúp người dân thực hiện TTHC nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 tại địa phương (*UBND tỉnh đã gửi kèm văn bản số 1138/UBND-NCKS ngày 03/4/2023 về việc triển khai thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06/CP*)

- Cách thức nộp hồ sơ 02 nhóm TTHC liên thông và các TTHC khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên hệ thống Báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công tỉnh và tại Bộ phận một cửa các cấp; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm TTHC liên thông để người dân biết thực hiện.

2.2. Công khai quy trình thực hiện TTHC

- Công khai TTHC, quy trình thực hiện TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp; Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Niêm yết công khai 02 nhóm TTHC; trình chiếu video tuyên truyền, hướng dẫn 02 nhóm TTHC trên hệ thống tivi, màn hình led được bố trí lắp đặt tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã để người dân dễ dàng tiếp cận được thông tin.

2.3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền

Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ theo

chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức soạn thảo các tài liệu liên quan triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông đến người dân để biết, nắm bắt thông tin.

2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền về thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ; họp thôn, tổ dân phố...

- Phát huy vai trò của đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, Thành viên Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06, Tổ Công nghệ số cộng đồng, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2.5. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...)

Tuyên truyền, quán triệt qua Facebook và các nhóm Zalo thôn, tổ dân phố, để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên môi trường điện tử.

2.6. Thông qua hướng dẫn trực tiếp khi người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC

Bộ trí máy tính kết nối internet, máy quét (scan) và phân công cán bộ, công chức hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi người dân đến liên hệ giải quyết các TTHC tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã.

3. Kinh phí thực hiện

- Đối với UBND các huyện, thành, thị cân đối, bố trí ngân sách cho hoạt động tuyên truyền tại địa phương đảm bảo hiệu quả.

- Đối với các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, căn cứ nhiệm vụ được giao xây dựng dự toán chi tiết, gửi Sở Tài chính tổng hợp, thẩm định theo quy định.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh

Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động: Tuyên truyền, vận động người thân, gia đình và các tầng lớp nhân dân nơi cư trú nhận thức đầy đủ về giá trị, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến nói chung cũng như dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC nói riêng. Đăng ký sử dụng tài khoản dịch vụ công, ứng dụng tài khoản định danh điện tử (VN eID) để đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả.

2. Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh

- Căn cứ vào tài liệu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, chọn lọc các nội dung chính, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ truyền tải để tổ chức tuyên truyền có hiệu quả, cung cấp các file tài liệu, tờ rơi hướng dẫn để các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã chủ động tuyên truyền.

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn về quy trình nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC và TTHC liên thông; kịp thời đề xuất tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

3. UBND các huyện, thành, thị; UBND các xã, phường, thị trấn

- Tổ chức phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, vận dụng sáng tạo, linh hoạt như: ⁽¹⁾ Về đối tượng: Tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như học sinh, giáo viên, cán bộ, người làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...; ⁽²⁾ Về nội dung: Tập trung vào những giá trị, tiện ích, lợi ích của việc thực hiện TTHC qua Cổng dịch vụ công so với thực hiện TTHC bằng phương thức truyền thống; ⁽³⁾ Về hình thức: Ứng dụng hiệu quả, kết hợp với hiệu ứng tuyên truyền, đăng tin, bài viết trên các trang mạng, thành lập các group trên Zalo, facebook để chia sẻ kinh nghiệm, lan tỏa nhanh các nội dung, định hướng đối tượng tuyên truyền; ⁽⁴⁾ Về địa điểm: Tập trung tại trụ sở các cơ quan, đơn vị và địa phương; địa điểm công cộng; các công ty, doanh nghiệp, nơi tập trung đông dân cư.

- Tiến hành điều tra cơ bản, khảo sát từng dịch vụ công để có giải pháp, biện pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, tập trung vào các TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh, giải quyết hàng ngày.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực chuyên môn trực tiếp tiếp nhận đồng thời hướng dẫn người dân thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 của cấp huyện, cấp xã, tổ công tác cấp thôn tại địa bàn nắm rõ và hướng dẫn người dân thực hiện.

- Bố trí máy tính kết nối internet tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã để người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

4. Báo Phú Thọ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng tin, bài, phóng sự, tăng cường thời lượng phát sóng thông tin tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của các dịch vụ công trực tuyến; cách thức đăng ký, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (*bao gồm cả 02 nhóm TTHC liên thông*) và thông tin những kết quả đạt được của tỉnh trong triển khai, thực hiện.

5. Đề nghị Tỉnh đoàn Thanh niên: Chỉ đạo tổ chức phong trào, hỗ trợ Bộ phận một cửa các cấp tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, thực hiện dịch vụ công trực tuyến nói chung và 02 nhóm TTHC liên thông nói riêng theo hình thức phù hợp đảm bảo thường xuyên, hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

2. Sở Tài chính: Chủ trì, tham mưu nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được phê duyệt trong Kế hoạch này.

3. Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 tỉnh, có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, các sở, ngành liên quan giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06 tại tỉnh. Định kỳ tổng hợp kết quả báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ, UBND tỉnh theo quy định.

Căn cứ nội dung Kế hoạch, các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- TTTU, HĐND, UBND tỉnh;
- Thành viên TCT Đề án 06 tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành, thị;
- CPVP;
- VNPT Phú Thọ;
- Lưu: VT, NC_{1,2,3,4}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Quang